



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di Gel.Bi. S.r.l. è pienamente consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti.

A tal fine pone come obiettivo della sua Politica aziendale la soddisfazione delle aspettative del cliente implicite ed esplicite, la produzione di prodotti conformi alla legislazione vigente in materia di sicurezza alimentare, il rispetto dei termini contrattuali stabiliti con i clienti.

I principi di base sottesi a questi obiettivi sono:

1. Fedeltà del gusto
2. Innovazione di prodotto
3. Costanza nella qualità
4. Marginalità economica proporzionata al valore del prodotto
5. Sostenibilità ambientale.

La Direzione persegue una politica aziendale che pone alla base delle attività e dei processi:

- Il rispetto dei termini contrattuali stabiliti con i clienti;
- La ricerca dell'eccellenza e della qualità del prodotto e del servizio offerto;
- La promozione della cultura della sicurezza alimentare a tutti i livelli aziendali;
- La riservatezza nel trattamento dei dati personali e delle segnalazioni dei dipendenti su violazioni della sicurezza dei prodotti;
- La sicurezza alimentare attraverso la produzione di prodotti conformi alla legislazione vigente;
- Il rispetto dell'ambiente, anche mediante la riduzione delle perdite di produzione.

La Direzione con il presente documento per la Politica aziendale si impegna:

- Al miglioramento continuo dei prodotti e dei processi;
- A fornire le risorse umane e strumentali necessarie per attuare il miglioramento continuo;
- Alla cura della comunicazione verso il cliente e all'interno dell'organizzazione;
- A far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in qualità e sicurezza, responsabilmente e nell'ottica di tutela dei dati sensibili aziendali;
- Ad implementare e monitorare un piano per il miglioramento continuo della cultura della sicurezza alimentare in azienda;
- Al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- A riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione integrato (SGI) attuato;
- A definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di qualità, sicurezza sul lavoro, privacy, sicurezza alimentare e i relativi programmi di attuazione;
- A migliorare con continuità le prestazioni dei sistemi di gestione per la qualità, la salute e sicurezza sul lavoro (SSL), la privacy, la sicurezza alimentare;
- A rispettare l'ambiente.

L'azienda intende conseguire tali obiettivi attraverso:

- Attenzione e disponibilità costante alle richieste dei clienti, puntando alla soddisfazione delle loro aspettative;
- Valutazione delle esigenze dei mercati e dei clienti con sviluppo di nuovi prodotti e perfezionamento dei prodotti esistenti;
- Messa a disposizione di risorse per:



- Il mantenimento di strutture idonee e per il rinnovamento impiantistico;
- L'aggiornamento continuo delle competenze del personale assunto, mediante corsi di formazione, consulenti esterni, software;
- Monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- Verifica dell'efficienza nell'impiego delle risorse umane ed economiche;
- Analisi anomalie, reclami, non conformità, incidenti, infortuni ecc. e valutazione degli stessi al fine di attuare un miglioramento continuo dei processi;
- Selezione dei propri fornitori;
- Applicazione di procedure per la tutela alimentare;
- Rispetto dell'aggiornamento legislativo riguardante le materie prime impiegate, le tecniche di produzione, i locali di lavorazione, gli imballi e i mezzi di trasporto;
- Garanzia dell'autenticità dei prodotti realizzati (es. L'utilizzo di ingredienti ogm free, prodotti senza lattosio e senza saccarosio, prodotti IGP);
- Rispetto della normativa cogente in campo ambientale, impegnandosi anche nell'ottimizzazione delle rese di produzione e nella diminuzione degli scarti e nella ricerca di risorse energetiche alternative e rinnovabili;
- Rispetto di una condotta etica nei confronti dei lavoratori;
- Garantire l'aggiornamento e l'adeguamento alle normative fiscali, amministrative, ambientali, etica e, sicurezza alimentare e specifiche legislazioni in Paesi dove i prodotti sono destinati;
- Coinvolgere tutto il personale aziendale verso la qualità e sicurezza alimentare, al fine di sensibilizzare in merito alle proprie competenze e ad una corretta comunicazione interna (Food safety culture);
- Adottare un sistema per identificare, monitorare e gestire le vulnerabilità per prevenire eventuali frodi sui prodotti e materie prime, sensibilizzando il personale periodicamente mediante la formazione (Food Fraud).

L'attuazione della presente Politica della Qualità, Sicurezza e tutela Alimentare è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente e moralmente dall'azienda, riesaminato periodicamente dalla Direzione, sottoposto in modo trasparente alla verifica dei clienti, controlli ufficiali ed enti terzi di certificazione.

Sandigliano, 22/10/2025

GEL.BI.SRL
 Via Roma, 13875 FIRMA
 13876 SANDIGLIANO (BI)
 C.F./P.IVA: 01926580026
 Codice Univoco: KRRH6B9

STATO REVISIONI

Rev.	Data	Motivo	Redatto RQ	Verificato RQ	Approvato DIR
0	22.10.2025	Implementazione BRCGS V.9			